

Information om rätten till reparation (Right to Repair)

Vägledande prisuppskattning för reparation:

Som en del av rätten till reparation ger vi konsumenter en vägledande uppskattning av de priser som gäller för vissa vanliga reparationer av produkter som omfattas av de europeiska reparationskraven.

Dessa priser lämnas endast i informationssyfte och utgör under inga omständigheter en fast och bindande offert. Endast en teknisk diagnos som utförs på produkten gör det möjligt att fastställa en slutlig offert. Den slutliga reparationskostnaden kan variera beroende på modell, felets exakta art, priset på reservdelen eller reservdelarna, platsen för åtgärden samt den tid som krävs för att reparera apparaten.

Produktkategori	Exempel på vanliga reparationer	Pris inkl. moms från
Tvättmaskin	Avloppspump, dörrtätning, dörrlås	2500 SEK
Torktumlare	Värmeelement, termostat, drivrem	2500 SEK
Diskmaskin	Pump, spolarm, inloppsventil	2500 SEK
Kylprodukter	Termostat, fläkt, temperaturgivare, styrkort	2500 SEK
Matlagningsprodukter	Element, vred, strömbrytare	2500 SEK

Viktiga villkor:

De angivna priserna är uppskattningar baserade på vanliga reparationer.

Reparationer kan utföras av tillverkarens nätverk av auktoriserade reparatörer eller av valfri auktoriserad reparatör som konsumenten själv väljer.

En oberoende reparatör kan fritt tillämpa sina egna priser. Därför kan priser, servicevillkor, reparationsmetoder och reparationstider skilja sig från dem som tillämpas av tillverkarens nätverk av auktoriserade reparatörer. Tillverkaren kan inte hållas ansvarig för tjänster som utförs av en oberoende reparatör.

Reparationer som omfattas av en lagstadgad eller kommersiell garanti utförs i enlighet med garantins villkor. Beroende på felets ursprung, produktens ålder och tillämpliga garantivillkor kan hela eller delar av reparationskostnaden täckas.

Dokumentation och reservdelar:

Den tekniska dokumentationen och de originalreservdelar som är avsedda för reparation av apparaterna finns tillgängliga via länkarna nedan.

Produkt	Yrkespersoner	Konsumenter
Vitvaror	https://www.euras.com/ecodesign/ & https://www.aswo.com/	https://vestel.sparepartservice.shop http://meabreservdelar.se