

Cylinda

Kvalitets- och miljöpolicy

Cylindas Kvalitets- och Miljöpolicy

Syfte

Cylinda AB, ett av Sveriges väletablerade företag inom hushållsapparatsektorn, speglar en stark kultur av kvalitet, hållbarhet och lång livslängd genom hela sin försäljnings- och eftermarknadsverksamhet.

Vi är engagerade i att upprätthålla högsta möjliga kundnöjdhet samtidigt som vi fullgör vårt miljöansvar i enlighet med standarderna ISO 9001 och ISO 14001.

1. Våra åtaganden

Kundfokus

Vi förstår och bemöter våra kunders förväntningar och behov genom att erbjuda snabba, tillförlitliga och hållbara försäljnings- och eftermarknadstjänster.

Ledarskap och engagemang

Vår högsta ledning visar ledarskap och engagemang för ett effektivt genomförande och en kontinuerlig förbättring av våra kvalitets- och miljöledningssystem.

Risk- och möjlighetsstyrning

Vi identifierar och utvärderar regelbundet risker och möjligheter som kan påverka vår kvalitets- och miljöprestanda och vidtar proaktiva åtgärder för att öka systemens effektivitet.

Kontinuerlig förbättring

Vi granskar regelbundet vår kvalitets- och miljöprestanda och förbättrar ständigt våra processer genom aktivt deltagande av våra medarbetare.

Efterlevnad av lagar och andra krav

Vi följer alla tillämpliga nationella och internationella lagar och förordningar samt kraven i standarderna ISO 9001 och ISO 14001. Vi övervakar och utvärderar regelbundet vår regelefterlevnad.

Miljöaspekter och miljöpåverkan

Vi identifierar och hanterar miljöaspekterna av våra aktiviteter, produkter och tjänster för att minimera deras betydande miljöpåverkan.

Resurseffektivitet och avfallshantering

Vi främjar effektiv användning av energi, vatten och andra naturresurser, samt uppmuntrar till minskning, återanvändning och återvinning av avfall i all vår verksamhet.

Klimat- och miljömedvetenhet

Vi strävar efter att förebygga föroreningar och skydda miljön genom hållbara arbetsmetoder.

Beredskap och insats vid nödsituationer

Vi upprättar och underhåller beredskaps- och insatsplaner för potentiella miljöincidenter och säkerställer regelbundet deras effektivitet genom utbildning och övningar.

Övervakning och utvärdering av prestanda

Vi övervakar vår kvalitets- och miljöprestanda med hjälp av mätbara indikatorer, inklusive kundnöjdhet, processprestanda och miljöpåverkan. Ledningen granskar dessa resultat regelbundet för att säkerställa systemens effektivitet och deras överensstämmelse med strategiska mål.

Medarbetarnas delaktighet och medvetenhet

Vi stärker alla medarbetares kunskap och medvetenhet om kvalitet och miljö genom regelbunden utbildning och engagemang, och främjar en kultur av ansvar och förbättring.

Samarbete med intressenter

Vi samarbetar med våra leverantörer, kunder och affärspartners för att förbättra vår gemensamma kvalitets- och miljöprestanda, och säkerställer öppen kommunikation och ömsesidig utveckling.

Cylinda AB tillämpar ett ledningssätt som balanserar kundnöjdhet och hållbarhet i harmoni med vår kvalitets- och miljövision.

Denna policy granskas årligen av ledningen som en del av Cylindas integrerade ledningssystem.